

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

(deze vervangen de voorgaande)

1) ALGEMEEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en prijsoffertes opgemaakt door NV RENSON® SUNPROTECTION-SCREENS (Kalkhoevestraat 45, B-8790 Waregem, 0432.549.526 – hierna “Renson®”) op elke tussen RENSON® en haar klant (“Klant”) gesloten overeenkomst, en op alle facturen van RENSON®, en dit ongeacht of de woonplaats of de zetel van de Klant in België of in het buitenland gelegen is, en ongeacht of de levering dient te worden uitgevoerd in België of in het buitenland. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke tussen RENSON® en de Klant afgesloten schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Door het enkele feit zelf van de bestelling, aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van de eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

2) TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN ANNULATIE VAN DE BESTELLING

2.1 Prijsoffertes gelden gedurende zestig (60) dagen vanaf de datum waarop zij werden opgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De offertes en contractvoorstellen van RENSON® zijn vrijblijvend en binden RENSON® als dusdanig niet. Een afwijking van de prijs offerte is mogelijk, indien bepaalde feitelijke gegevens die door de Klant werden meegedeeld en die van belang waren bij de prijsbepaling niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen.

2.2 Tussen RENSON® en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een order-bevestiging ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van RENSON®, de onderteke-ning van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of door de levering en facturatie van de goederen.

2.4 Montage en plaatsing maken geen deel uit van de overeenkomst tussen RENSON® en de Klant en geschieden onder de verantwoordelijkheid en kosten van de Klant.

2.3 De Klant zal, in geval van annulering van de bestelling door de Klant binnen 24 uur na een door RENSON® bevestigde bestelling (datum van fax), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, een bedrag gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn, behoudens het recht van RENSON® om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Gelet op het feit dat de goederen steeds op maat worden gemaakt en bijgevolg slechts waarde hebben indien zij worden gebruikt op de plaats waarvoor zij zijn bestemd, is enige annulering van de bestelling na deze termijn van 24 uur uitsluitend behoudens akkoord van RENSON® en mits betaling door de Klant van de volledige prijs van de goederen.

3) PRIJS EN BETALING

3.1 De bestelling worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de order-bevestiging of in de door RENSON® meegedeelde prijslijsten. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de prijzen exclusief (i) BTW; (ii) alle specifiek tekenwerk eigen aan de bestelde goederen; (iii) enige door RENSON® uit te voeren montage en de plaatsing van de goederen; en (iv) de verankeringsmaterialen. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle eventuele taksen of belastingen uitsluitend ten laste van de Klant. Indien bepaalde kosten die een invloed hebben op de overeengekomen prijs stijgen, door omstandigheden onafhankelijk van de wil van RENSON®, zoals verhogingen van rechten en accijnzen op de te leveren goederen, verhogingen van vrachtprijzen, verhogingen van de prijzen van de basisproducten of grondstoffen, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriële CAO's, wijzigingen in de valuta, enz., is RENSON® gerechtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, een evenredige prijsverhoging aan te rekenen.

3.2 Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van RENSON® binnen

de op de factuur aangegeven termijn. Iedere factuur zal bij gebreke aan protest bij aangetekend schrij-ven binnen de 8 dagen na haar ontvangst als aanvaard beschouwd worden. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

3.3 De betaling dient te geschieden in EURO, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de Klant.

3.4 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 1% per maand verschuldigd en dit voor elke reeds begonnen maand, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 125 EURO, onverminderd het recht van RENSON® om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle in-vorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Bij niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur (i) is RENSON® zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding, tevens gerechtigd om de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur; en (ii) worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande in-gebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Indien het vertrouwen van RENSON® in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk ma-ken, behoudt RENSON® zich het recht voor om, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de Klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt RENSON® zich het recht voor, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding, de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, onverminderd het recht van RENSON® op vergoeding van haar schade.

4) LEVERING

4.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief tenzij andersluidende schriftelijke overeen-komst. Eventuele overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aanspra-kekelijkheid in hoofde van RENSON®, tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schade-vergoeding. Wijzigingen aan een geplaatste bestelling - indien aanvaard door RENSON® - betekenen automatisch dat de vooropgestelde leveringstermijn wordt verlengd.

4.2 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, geschiedt de levering van de goederen EX WORKS (Incoterms® 2010 – maatschappelijke zetel RENSON®). De Klant is verplicht om de goederen op de vooropgestelde leveringsdata te komen ophalen. De Klant ondertekent bij inontvangstname de leveringsbon met vermelding van zijn naam en “voor ontvangst goederen”. De Klant kan zich steeds laten vertegenwoordigen. Indien de goederen op de leveringsdatum, om welke reden dan ook, door de Klant niet werden afgehaald, worden de betrokken goederen op kosten en risico van de Klant door RENSON® bewaard voor een beperkte termijn. Deze bewarende maatregel schorst de betalingsver-plichting van de Klant niet op.

4.4 De door RENSON® aan de Klant geleverde goederen blijven eigendom van RENSON® tot op het ogenblik dat alle door de Klant aan RENSON® verschuldigde bedragen, inclusief interesten en kosten, zijn betaald. Niettemin zijn de risico's van het verlies of vernietiging van de goederen integraal ten laste van de Klant vanaf het moment dat het verkochte goed wordt geleverd. Tot op het ogenblik van de integrale betaling, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden of te bezwaren met enig zekerheidsrecht en zal de Klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen eigendom zijn van RENSON®. De door de Klant betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

5) GEBREKEN - WAARBORG

5.1 Bij de levering dient de Klant na te gaan of de geleverde goederen zichtbare beschadigingen of gebreken vertonen. Zichtbare beschadigingen of gebreken dienen door de Klant specifiek en nauw-keurig gemeld te worden op de vrachtrijbrief en uiterlijk binnen de 48 uren na levering per aangetekend schrijven of per fax aan RENSON® te worden gemeld. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat bij binnen- als bij buitenzonweringen kleurverschillen kunnen voorkomen tussen de in catalogussen voorkomende voorbeelden en de geleverde goederen en dat bij het moffelen van profielen volgens RAL-nummer kleine kleurverschillen kunnen ontstaan tussen lakkerijen onderling. Dergelijke afwijkingen geven de Klant niet het recht om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, de levering en/of de betaling te weigeren en of enigerlei vorm van schadevergoeding of tegemoetko-ming te bekomen.

5.2 Elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken moet gebeuren bij aangetekende brief en dient ten laatste verstuurd worden naar RENSON® binnen één (1) maand na ontdekking van het gebrek of na de melding van het gebrek door de eindgebruiker. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. De Klant zal aan eindgebruiker een maximum meldingstermijn van twee (2) maanden opleggen vanaf ontdekking van het gebrek.

5.3 De garantie op zonwering en lamellen bedraagt vijf (5) jaar te rekenen vanaf de productiedatum. Gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de productiedatum, garandeert RENSON®, in geval van een onvankelijke en gegronde klacht met betrekking tot gebreken aan de goederen, een revisie van de zonwering en, indien noodzakelijk, de vervanging en/of herstelling (naar keuze van RENSON®) van het defecte goed en/of de levering van onderdelen ter vervanging van eventuele defecte onder-delen (steeds door de Klant (installateur) te monteren). RENSON® kan nooit gehouden zijn tot enige schadevergoeding, noch kan haar enige andere sanctie worden opgelegd. Het transport van defecte goederen naar de ateliers van RENSON® is ten laste van de Klant. De Klant kan geen aanspraak maken op enige andere (schade)vergoeding of tussenkomst van RENSON® zoals bv. inzake montagekosten (verplaatsing en uurloon). De installatie en het onderhoud van de goederen dient te gebeuren conform de instructies geleverd bij het goed en volgens de regels van de kunst. Tenzij anders bepaald dienen de zonwering en de lamellen conform de instructies van RENSON® te worden geplaatst en gemonteerd en bevestigd op een stalen of betonnen achterconstructie. Op verzoek en op kosten van de Klant, kan RENSON® een eerste advies geven over de windbelasting op de zonwering en de lamellen. Evenwel geeft de NV RENSON® hieromtrent geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie aan de Klant. Dergelijke studies dienen te worden uitgevoerd door gespecialiseerde studiebureaus. De garantie van RENSON® is niet van toepassing in geval van schade aan de wijze door derden door abnormaal gebruik, gebrekking onderhoud, normale slijtage of in geval van afwijkingen die eigen zijn aan het goed en die geen afbreuk doen aan de werking ervan. Onder “abnormaal gebruik” wordt verstaan ieder misbruik, onveilig gedrag, verkeerd of geforceerd gebruik en niet voorgeschreven aanpassingen of wijzigingen aan het goed en/of onderdelen hiervan. De garantie van RENSON® is evenmin van toepassing in geval van schade ontstaan door transport of opslag op de werf, gebreken ten gevolge van ondeskundige herstelling door derden, schade ontstaan door gebruikte onderdelen die niet conform, noch erkend zijn door de technische afdeling van RENSON®, intensieve blootstelling aan schadelijke atmosfe-riche omstandigheden, montage met te zwak bevestigingsmateriaal, abnormale weersomstandigheden (storm-, hagel-, water-, blikseminslag- en brandschade), geweld en oorlogsmisdaden. De garantie is niet van toepassing in geval van onjuist(e) gebruik of installatie (hieronder begrepen, zonder beperking, gebreken aan de achterliggende structuur, gebreken aan de wijze waarop de zonwering of de lamel-len aan de achterliggende structuur worden aangebracht of gebreken ingevolge de bevestiging van bepaalde voorwerpen aan de constructie); niet-naleving van artikel 6 van deze algemene voorwaarden d.w.z. onvoldoende onderhoud van de zonwering of de lamellen; gebreken ingevolge de foutieve tus-senkomst van de Klant of van derden, waaronder gebreken n.a.v. de plaatsing en montage van de zonwering of de lamellen; gebreken ingevolge windbelasting of belasting van andere naturelementen op de zonwering of de lamellen; het installeren van de zonwering met andere onderdelen dan deze door de RENSON® geleverd; schade door glasbreuk (bv. door foutieve montage of door ongelijkmatige opwarming van de beglazing); blootstelling aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid met verkleuring of beschadiging als gevolg; corrosie aan de zaagsneden door blootstelling aan een omgeving met een hoog zoutgehalte in de lucht en overschrijden van technische gebruikslimieten van het goed (zoals vermeld in de handleiding).

6) ONDERHOUD DOOR DE KLANT (BETREFT ZONWERING EN LAMELLEN)

De Klant is gehouden om een jaarlijkse revisie en onderhoud van de zonwering en de lamellen uit te voeren, inzonderheid van de bevestiging van de zonwering, haar onderdelen en van de lamellen. In voorkomend geval dient de Klant de eindgebruiker daarvan uitdrukkelijk in te lichten.

7) AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMAGT

7.1 RENSON® (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar fraude, bedrog of opzettelijke of zware fout. Voor overige fouten is RENSON® niet aansprakelijk. Ingeval RENSON® aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RENSON® steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aan-sprakelijkheid betrekking heeft. RENSON® is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de goederen maakt.

7.2 RENSON® is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van haar verbintenissen jegens de Klant in geval van overmacht (zoals oorlog, gedeeltelijke of algemene staking of lock-out, exploitatieongevallen, brand, machinebreuk, faillissement van leveranciers, gebrek aan grondstoffen, enz.). Overmacht geeft de Klant in geen geval recht op ontbinding van de overeenkomst of op enige vorm van schadevergoeding. Overmacht in hoofde van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8) ONTBINDING

8.1 Alle overeenkomsten tussen de RENSON® en de Klant maken deel uit van één globale contrac-tuele verhouding. Indien de Klant zijn verbintenissen uit hoofde van een bepaalde overeenkomst niet nakomt, kan RENSON® de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten schorsen.

8.2 RENSON® heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende ver-plichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige reorganisatie onder de Wet van 31 januari 2009 door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; of (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant. In geval van ontbinding behoudt RENSON® zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade (met inbegrip van de gederfde winst, administratiekosten, transportkosten, kosten voor stockering, enz) en worden alle vorderingen van RENSON® op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

9) VARIA

9.1 Onverminderd enige andersluidende schriftelijke afspraak, blijven alle intellectuele eigendomsrech-ten m.b.t. tekeningen, ontwerpen, berekeningen, enz., door RENSON® uitgevoerd voor rekening van de Klant en aan de Klant overhandigd, eigendom van RENSON® en worden in geen geval aan de Klant overgedragen.

9.2 Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwing-baar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen RENSON® en de Klant te goeder trouw onder-handelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en afdwingba-re bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

10) TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDEHEDSBEDING

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen tussen de Klant en RENSON® vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk.

11) INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten in tekeningen, ontwerpen, berekeningen, enz., door de NV RENSON® Sunprotection-Screens uitgevoerd voor rekening van de klant en/of aan de klant overhandigd, behoren toe aan de NV RENSON® Sunprotection-Screens. De tekeningen, ontwerpen en berekeningen kunnen door de klant enkel worden gebruikt voor de uitvoering van onderhavige over-eenkomst. Zij maken vertrouwelijke informatie uit van NV RENSON® Sunprotection-Screens en mogen door de klant niet worden gedeeld met derden, behoudens voorafgaand akkoord van NV RENSON® Sunprotection-Screens. Betreffende terrasoverkappingen met lichtdoorlatende lamellen, is het de klant enkel toegelaten deze te plaatsen, indien de klant ermee instemt de octrooien DE10 2007 023 088 B3 en EP 1 992 757 B1 niet aan te vechten.