



Datenschutzerklärung von Renson My-Lio für Endbenutzer*innen

Datum der letzten Anpassung:

3/03/2021

Inhalt

ALLGEMEINES	3
1 ORGANISATION.....	3
2 PERSONENBEZOGENE DATEN.....	4
2.1 WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?	4
2.2 WARUM VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?	4
2.2.1 UNTERSTÜTZUNG NACH DEM VERKAUF	4
2.2.2 VERBRAUCHERBERICHTE SENSORDATEN	4
2.2.3 VERWENDUNG DER FERNBEDIENUNG.....	4
2.2.4 BERATUNGSSERVICE.....	4
2.2.5 DIREKTMARKETING	5
2.2.6 REGELUNG ZU GERÄTEN UND UNTERKUNFT	5
2.3 GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AN DRITTE WEITER?.....	5
2.4 WIE LANGE WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN GESPEICHERT?	6
3 WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE NEHMEN SIE SIE IN ANSPRUCH?.....	7
3.1 EINSICHTNAHME IN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN	7
3.2 DIE KORREKTUR IN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN.....	7
3.3 DIE RÜCKNAHME DER EINWILLIGUNG	7
3.4 DIE LÖSCHUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN.....	7
3.5 DIE WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN	7
3.6 WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN	7
3.7 EINREICHUNG EINER BESCHWERDE BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE.....	8

Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung eines My-Lio-Benutzerkontos und der damit verbundenen Dienstleistungen, z. B. unserer mobilen und web-gestützten Anwendungen im Zusammenhang mit den Geräten von Renson. Diese Verarbeitungen übernimmt immer Renson, mit Sitz in 8790 Waregem, Maalbeekstraat 10, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung.

Renson setzt sich immer für den optimalen Schutz der Privatsphäre seiner Benutzer*innen ein. Diese Datenschutzerklärung enthält alles, was Sie brauchen, um einerseits besser zu verstehen, wie Renson Ihre Daten sammelt und verwendet, und um andererseits zu begreifen, welche Möglichkeiten Sie zum Schutz Ihrer eigenen Daten haben.

Die personenbezogenen Daten der Benutzer*innen zu schützen, ist für Renson oberstes Gebot. Darum setzen wir uns dafür ein, den Schutz Ihrer persönlichen Angaben zu gewährleisten, und handeln bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Das bedeutet konkret, dass Renson personenbezogene Daten immer rechtmäßig für genau vorgegebene Zwecke verarbeitet. Wir ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, damit niemals mehr personenbezogene Daten verlangt werden, als für den jeweiligen Zweck erforderlich sind, und die Daten nie länger als nötig gespeichert werden. Darüber hinaus trifft Renson technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten durch einen geeigneten Schutz sicher sind.

Diese Datenschutzerklärung wurde am 3/03/2021 zum letzten Mal aktualisiert. Renson behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen werden immer kommuniziert.

1 Organisation

„Renson“: alle Gesellschaften, die mit Renson* verbunden sind. Eine beteiligte Person ist immer ein*e Benutzer*in/Kontaktperson einer Gesellschaft, die zu Renson gehört.

**Diese Gesellschaften sind mit der Renson Group verbunden: Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, ARLU NV, Esafe BVBA, Renson Fabrication Ltd, Renson Inc, Renson Shanghai, Corradi, Corradi Usa, Corradi Srl SRL, Openmotics BV.*

Renson ist ein Unternehmen, das sich auf das Angebot von Produkten und Dienstleistungen spezialisiert hat, die die Luftqualität in Innenräumen durch eine gut durchdachte Belüftung (verschiedene Belüftungssysteme, Lüftungsgitter und Dauerlüftungen), Stoffsonnenschutz, Aluminium-Fassadenverkleidungen und/oder verschiedene Lösungen für Außenbereiche optimieren.

In diesem Zusammenhang werden Renson personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt. Renson ist für diese Daten verantwortlich.

2 Personenbezogene Daten

2.1 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Renson verarbeitet mit der My-Lio-Plattform die folgenden Arten personenbezogener Daten:

- Angaben zur Person
- Persönliche Merkmale
- Freizeitgestaltung und Interessen
- Zusammenstellung der Familie
- Lebensgewohnheiten
- Ortsangaben
- Wohnungsmerkmale
- Verbrauchsgewohnheiten
- Sensordaten
- Kontrolle der Ereignis-/Aktionsdaten

2.2 Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

2.2.1 Unterstützung nach dem Verkauf

Renson verarbeitet personenbezogene Daten zu dem Zweck, im Falle eines Produktdefekts im Garantiezeitraum einen Basisservice anzubieten, um unsere Benutzer*innen zu unterstützen.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Renson. Renson möchte im Falle eines Produktfehlers einen optimalen Service bieten. Die Verarbeitung ist erforderlich, um die Ursache des Fehlers zu ermitteln – das liegt ausschließlich im Interesse der beteiligten Person. Die personenbezogenen Daten werden bis zum Ende des Garantiezeitraums aufbewahrt.

2.2.2 Verbraucherberichte Sensordaten

Renson verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Speicherung und Aggregation von Sensordaten und zurückliegender Steuerungsereignisse, die Benutzer*innen in einer anschaulichen Darstellung einsehen können.

Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet, weil Renson einen Vertrag mit dem*der Benutzer*in hat und diese Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist. Die bei der obengenannten Verarbeitung verwendeten Daten werden während der Laufzeit des Vertrags aufbewahrt. Wir informieren Sie auch darüber, dass die für diese Verarbeitungstätigkeit verwendeten Daten nach 3 Jahren der Inaktivität gelöscht werden, sofern Sie dem nicht widersprechen.

2.2.3 Verwendung der Fernbedienung

Renson verarbeitet personenbezogene Daten, um eine automatische Bedienung von Produkten anhand einer App anbieten zu können. Es ist uns wichtig, dass Benutzer*innen auf Wunsch die gesamte Steuerung in der Hand haben.

Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet, weil Renson einen Vertrag mit dem*der Benutzer*in hat und diese Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist. Die personenbezogenen Daten werden sofort verarbeitet und nicht für diese Verarbeitungstätigkeit gespeichert.

2.2.4 Beratungsservice

Renson verarbeitet personenbezogene Daten mit dem Ziel, persönliche Empfehlungen über Maßnahmen zu geben, die Benutzer*innen für mehr Komfort ergreifen können. Um ein

personalisiertes Erlebnis zu bieten, verwenden wir das sogenannte Profiling. Diese Form des Profilings hat keine rechtlichen Konsequenzen.

Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet, weil Renson einen Vertrag mit dem*der Benutzer*in hat und diese Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist. Die bei der obengenannten Verarbeitung verwendeten Daten werden bis zu 30 Tage nach Vertragsende oder bis zur Deaktivierung des Benutzerkontos aufbewahrt. Wir informieren Sie auch darüber, dass die für diese Verarbeitungstätigkeit verwendeten Daten nach 3 Jahren der Inaktivität gelöscht werden, sofern Sie dem nicht widersprechen.

2.2.5 Direktmarketing

Renson verarbeitet personenbezogene Daten mit dem Ziel, Produkte und Dienstleistungen zu empfehlen, die auf die persönlichen Wünsche der Benutzer*innen abgestimmt sind.

Renson benutzt Ihre Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Aktivitäten. Die personenbezogenen Daten werden aufbewahrt, bis Sie diese Einwilligung widerrufen.

2.2.6 Regelung zu Geräten und Unterkunft

Renson verarbeitet personenbezogene Daten zu dem Zweck, die Zuweisung von Berechtigungen, Namen und die Verteilung von Geräten auf bestimmte Räume oder Wohnungen zu ermöglichen.

Diese personenbezogenen Daten werden verarbeitet, weil Renson einen Vertrag mit dem*der Benutzer*in hat und diese Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist. Die bei der obengenannten Verarbeitung verwendeten Daten werden während der Laufzeit des Vertrags und höchstens 14 Tage nach der Beendigung des Vertrags aufbewahrt.

2.3 Geben wir Ihre persönlichen Daten an Dritte weiter?

In bestimmten Fällen gibt Renson personenbezogene Daten an andere Parteien weiter, die diese für ihre eigenen Zwecke verwenden dürfen. Wir achten stets darauf, dass bei einer solchen Weitergabe immer die Datenschutzbestimmungen und der Rechte der betroffenen Person beachtet werden.

Die nachstehenden Parteien erhalten personenbezogene Daten von Renson:

- **Forschungseinrichtungen**
 - Renson kann im Rahmen spezifischer wissenschaftlicher Studien Daten an Forschungseinrichtungen weitergeben. Mit diesen Institutionen treffen wir stets gute Absprachen (z. B. durch Abschluss eines Vertrags zum Datenaustausch), wobei wir die Datensätze mit personenbezogenen Daten pseudonymisieren und minimieren.
- **Hauseigentümer**
 - Eine Weitergabe an Hauseigentümer*innen findet nur statt, wenn die Bewohner*innen und Eigentümer*innen der Datenschutzerklärung zustimmen, die für bestimmte Situationen (z. B. Vermietung) erstellt wird.
- **Renson-Botschafter*innen**
 - Renson-Botschafter*innen erhalten in bestimmten Fällen zur korrekten Durchführung einer Dienstleistung nach dem Verkauf und zu Marketingzwecken Daten von

Renson. Diese Daten werden verwendet, um während der Lebensdauer unserer Produkte einen benutzerorientierten Service zu fördern.

- Installateure
 - Wenn ein*e Installateur*in vorbeikommen muss, stellt Renson die notwendigen Daten bereit, um bestmöglich arbeiten zu können. Ein*e Installateur*in kommt nur auf Anfrage oder mit Zustimmung des*der Benutzers*in vorbei.

Renson setzt eine Reihe von Auftragsverarbeitern ein, d. h. Parteien, die Ihre Daten nur für von uns festgelegte Zwecke verarbeiten dürfen. Unter keinen Umständen werden sie Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke verarbeiten.

Renson ergreift Maßnahmen, sodass Ihre personenbezogenen Daten nur im Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet werden. In dem besonderen Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, trifft Renson die entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen, damit Ihre personenbezogenen Daten immer geschützt sind.

2.4 Wie lange werden Ihre persönlichen Daten gespeichert?

Renson speichert die personenbezogenen Daten des*der Benutzers*in nicht länger als für den jeweiligen Zweck erforderlich. Wenn ein*e Benutzer*in das eigene Benutzerkonto löschen möchte, werden diese persönlichen Daten spätestens 14 Tage nach der Deaktivierung gelöscht.

3 Welche Rechte haben Sie und wie nehmen Sie sie in Anspruch?

3.1 Einsichtnahme in Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht zur Einsichtnahme in Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Sie können auch eine Kopie davon erhalten, die wir Ihnen per Post oder digital zusenden. Wenden Sie sich in einem solchen Fall bitte an unsere*n Datenschutzbeauftragte*n (DSB), indem Sie eine E-Mail an privacy@renson.be senden.

3.2 Die Korrektur in Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind. Sie können ferner verlangen, dass wir Ihre persönlichen Daten vorübergehend nicht verwenden, bis sie richtig oder vollständig sind. Wenden Sie sich in einem solchen Fall bitte an unsere*n Datenschutzbeauftragte*n (DSB), indem Sie eine E-Mail an privacy@renson.be senden.

3.3 Die Rücknahme der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unsere*n DSB, indem Sie eine E-Mail an privacy@renson.be senden. Das führt möglicherweise dazu, dass Sie bestimmte Funktionen nicht mehr benutzen können.

3.4 Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn sie im Hinblick auf die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden oder wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unsere*n DSB, indem Sie eine E-Mail an privacy@renson.be senden.

Bitte beachten Sie: Wir sind nicht zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet, wenn wir sie aufgrund einer gesetzlichen Auflage speichern müssen oder dürfen.

3.5 Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem allgemein lesbaren Format wie einer Textdatei oder einer anderen digitalen Datei zu erhalten, wenn die Verarbeitung im Rahmen eines Vertrags oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgte. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unsere*n DSB, indem Sie eine E-Mail an privacy@renson.be senden.

3.6 Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß verwenden, können Sie einer solchen Verarbeitung widersprechen, z. B. einer Verarbeitung für Newsletter, Marketing oder einer anderen Nutzung, die im Hinblick auf unsere Produkte und Dienstleistungen nicht erforderlich ist. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unsere*n DSB, indem Sie eine E-Mail an privacy@renson.be senden.

3.7 Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie mit der Weise, wie mit Ihren personenbezogenen Daten umgegangen wird, nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen. In Belgien ist das die *Gegevensbeschermingsautoriteit*. Weitere Informationen über die Situation in Belgien finden sich hier: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.