

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

(van toepassing vanaf augustus 2022)

1) ALGEMEEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en prijsoffertes opgemaakt door Renson Ventilation NV (met zetel te Maalbeekstraat 10, B-8790 Waregem, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0462.152.837 – hierna "RENSON®") op elke bestelling geplaatst bij Renson®, op elke tussen Renson® en haar klant (hierna de "Klant") gesloten overeenkomst, en op alle facturen van Renson®, en dit ongeacht of de woonplaats of de zetel van de Klant in België of in het buitenland gelegen is, en ongeacht of de levering dient te worden uitgevoerd in België of in het buitenland. De algemene (aankoop)voorwaarden van de Klant zijn slechts geldig, indien ze door Renson® uitdrukkelijk en schriftelijk werden aanvaard. Bij tegenstrijdigheid tussen enige door Renson® aanvaarde algemene (aankoop)voorwaarden van de Klant en onderhavige algemene voorwaarden van Renson® primeren deze laatste. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke tussen Renson® en de Klant afgesloten schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

2) TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN ANNULATIE VAN DE BESTELLING

2.1 Prijsoffertes gelden gedurende één maand vanaf de datum waarop zij werden opgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien bepaalde kostprijsfactoren die een invloed hebben op de prijsofferte (zoals onder meer, maar niet uitsluitend, rechten en accijnzen op de te leveren goederen, vrachtprijzen, prijzen van onderdelen of grondstoffen, energiekosten, valuta of arbeidskosten ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriële CAO's) door objectieve omstandigheden onafhankelijk van de wil van Renson® een aantoonbare stijging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Renson® gerechtigd om, mits eenvoudige kennisgeving (per brief of per e-mail), een evenredige prijsverhoging aan te rekenen en vervalt enige voorheen overgemaakte prijsofferte. Een herziening van de prijsofferte is eveneens mogelijk, indien feitelijke gegevens, die door de Klant werden meegedeeld en die van belang waren bij de prijsbepaling, niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen.

2.2 Renson® is slechts gebonden voor wat betreft de verbintenissen die zij uitdrukkelijk en schriftelijk is aangegaan. Tussen Renson® en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een orderbevestiging ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Renson®, de ondertekening van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of door de levering en facturatie van de goederen.

2.3 Montage en plaatsing maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Renson® en de Klant en geschieden onder de verantwoordelijkheid en kosten van de Klant.

2.4 De Klant zal, in geval van annulering van de bestelling door de Klant binnen 24 uur na een door Renson® bevestigde bestelling (datum van fax), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, een bedrag gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn, behoudens het recht van Renson® om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Gelet op het feit dat de goederen steeds op maat worden gemaakt en bijgevolg slechts waarde hebben indien zij worden gebruikt op de plaats waarvoor zij zijn bestemd, is enige annulering van de bestelling na deze termijn van 24 uur uitgesloten behoudens akkoord van Renson® en mits betaling door de Klant van de volledige prijs van de goederen.

3) PRIJS EN BETALING

3.1 De bestelling worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de orderbevestiging of in de door Renson® meegedeelde prijslijsten. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de prijzen exclusief (i) BTW; (ii) alle specifiek tekenwerk eigen aan de bestelde goederen; (iii) enige door Renson® uit te voeren montage en de plaatsing van de goederen; en (iv) de verankeringsmaterialen. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle eventuele taken of belastingen uitsluitend ten laste van de Klant. Indien bepaalde kostprijsfactoren die een invloed hebben op de overeengekomen prijs (zoals onder meer, maar niet uitsluitend, rechten en accijnzen op de te leveren goederen, vrachtprijzen, prijzen van onderdelen of grondstoffen, energiekosten, valuta of arbeidskosten ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriële CAO's) door objectieve omstandigheden onafhankelijk van de wil van Renson® een aantoonbare stijging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Renson® gerechtigd om, mits eenvoudige kennisgeving (per brief of per e-mail), een evenredige prijsverhoging aan te rekenen en vervalt enige voorheen overeengekomen prijs.

3.2 Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Renson® binnen de op de factuur aangegeven termijn. Iedere factuur zal bij gebreke aan protest bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na haar ontvangst als aanvaard beschouwd worden. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

3.3 De betaling dient te geschieden in EURO, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de Klant.

3.4 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 1% per maand verschuldigd en dit voor elke reeds begonnen maand, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 125 EURO, onverminderd het recht van Renson® om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Bij niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur (i) is Renson®, zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding, tevens gerechtigd om de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur; en (ii) worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Indien het vertrouwen van Renson® in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Renson® zich het recht voor om, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de Klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Renson® zich het recht voor, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding, de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, onverminderd het recht van Renson® op vergoeding van haar schade.

4) LEVERING

4.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Eventuele overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Renson®, tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding. Wijzigingen aan een geplaatste bestelling - indien aanvaard door Renson® - betekenen automatisch dat de vooropgestelde leveringstermijn wordt verlengd.

4.2 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, geschiedt de levering van de goederen EX WORKS (Incoterms® 2020 – het door Renson® aangeduide magazijn van Renson®). De Klant is verplicht om de goederen op de vooropgestelde leveringsdata te komen ophalen. De Klant ondertekent bij inontvangstname de leveringsbon met vermelding van zijn naam en "voor ontvangst goederen". De Klant kan zich steeds laten vertegenwoordigen. Indien de goederen op de leveringsdatum, om welke reden dan ook, door de Klant niet werden afgehaald, worden de betrokken goederen op kosten en risico van de Klant door Renson® bewaard voor een beperkte termijn. Deze bewarende maatregel schorst de betalingsverplichting van de Klant niet op.

4.3 De door Renson® aan de Klant geleverde goederen blijven eigendom van Renson® tot op het ogenblik dat alle door de Klant aan Renson® verschuldigde bedragen, inclusief interesten en kosten, zijn betaald. Niettemin zijn de risico's van het verlies of vernietiging van de goederen integraal ten laste van de Klant vanaf het moment dat het verkochte goed wordt geleverd. Tot op het ogenblik van de integrale betaling, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden of te bezwaren met enig zekerheidsrecht en zal de Klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen eigendom zijn van Renson®. De door de Klant betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

5) GEBREKEN - WAARBORG

5.1 Bij de levering dient de Klant na te gaan of de geleverde goederen zichtbare beschadigingen of gebreken vertonen. Zichtbare beschadigingen of gebreken dienen door de Klant specifiek en nauwkeurig gemeld te worden op de vrachtbrief en uiterlijk binnen de 48 uren na levering per aangetekend schrijven of per fax aan Renson® te worden gemeld. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat bij het moffelen van profielen volgens RAL-nummer kleine kleurverschillen kunnen ontstaan tussen lakkerijen onderling. Dergelijke afwijkingen geven de Klant niet het recht om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, de levering en/of de betaling te weigeren en of enigerlei vorm van schadevergoeding of tegemoetkoming te bekomen.

5.2 Elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken moet gebeuren bij aangetekende brief en dient ten laatste verstuurd worden naar Renson® binnen één (1) maand na ontdekking van het gebrek of na de melding van het gebrek door de eindgebruiker. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. De Klant zal aan eindgebruiker een maximum meldingstermijn van twee (2) maanden opleggen vanaf ontdekking van het gebrek.

5.3 De garantie op ventilatieproducten bedraagt twee (2) jaar te rekenen vanaf de productiedatum. Gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de productiedatum, garandeert Renson®, in geval van een onvankelijke en gegronde klacht met betrekking tot gebreken aan de goederen, een revisie van de verlichting en, indien noodzakelijk, de vervanging en/of herstelling (naar keuze van Renson®) van het defecte goed en/of de levering van onderdelen ter vervanging van eventuele defecte onderdelen (steeds door de Klant (installateur) te monteren). Renson® kan nooit gehouden zijn tot enige schadevergoeding, noch kan haar enige andere sanctie worden opgelegd. Het transport van defecte goederen naar de ateliers van Renson® is ten laste van de Klant. De Klant kan geen aanspraak maken op enige andere (schade)vergoeding of tussenkomst van Renson® zoals bv. inzake montagekosten (verplaatsing en uurloon). De installatie en het onderhoud van de goederen dient te gebeuren conform de instructies geleverd bij het goed en volgens de regels van de kunst. De garantie van Renson® is niet van toepassing in geval van schade aan enige goederen door abnormaal gebruik, gebrekig onderhoud, normale slijtage of in geval van afwijkingen die eigen zijn aan het goed en die geen afbreuk doen aan de werking ervan. Onder "abnormaal gebruik" wordt verstaan ieder misbruik, onveilig gedrag, verkeerd of geforceerd gebruik en niet voorgeschreven aanpassingen of wijzigingen aan het goed en/of onderdelen hiervan. De garantie van Renson® is evenmin van toepassing in geval van schade ontstaan door transport of opslag op de werf, gebreken ten gevolge van ondeskundige herstelling door derden, schade ontstaan door gebruikte onderdelen die niet conform, noch erkend zijn door de technische afdeling van Renson®, intensieve blootstelling aan schadelijke atmosferische omstandigheden, montage met te zwak bevestigingsmateriaal, abnormale weersomstandigheden (storm-, hagel-, water-, blikseminslag- en brandschade), geweld en oorlogsmisdaden. De garantie is evenmin van toepassing in geval van schade door verf, doorboren, tijdelijke of permanente wijziging van de omgevingsfactoren, indringen van bouwvuil, insputting van andere dan geëigende producten, gebruik van agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen, blootstelling aan chemische producten, blootstelling aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid met beschadiging als gevolg, corrosie door blootstelling aan een omgeving met een hoog zoutgehalte in de lucht, demonteren/openen van het product door de gebruiker, spanningspieken op het stroomnet en installatie in toepassingen waarvoor het product niet werd ontworpen door Renson®.

6) ONDERHOUD DOOR DE KLANT (MECHANISCHE VENTILATIE)

6.1 Systeem C+ Healthbox: Teneinde een correcte werking te garanderen dient de Klant minimum driemaandelijks de geperforeerde plaatjes van de afvoermonden af te klippen en te reinigen d.m.v. een stofzuiger en een vochtige doek. In voorkomend geval dient de Klant de eindgebruiker daarvan uitdrukkelijk in te lichten.

6.2 Systeem C+ Xtravent: Teneinde een correcte werking te garanderen dient de Klant minimum driemaandelijks de afneembare bovenplaat en de regelklep van de afvoermonden te demonteren en te reinigen d.m.v. een stofzuiger en een vochtige doek of door deze in de bovenste lade van de afwasmachine te stoppen. In voorkomend geval dient de Klant de eindgebruiker daarvan uitdrukkelijk in te lichten.

6.3 Systeem C Basic: Teneinde een correcte werking te garanderen dient de Klant minimum driemaandelijks de toe- en afvoermonden te reinigen d.m.v. een stofzuiger en een vochtige doek. Hierbij dient te worden opgelet dat de inregeling niet wordt verstoord. In voorkomend geval dient de Klant de eindgebruiker daarvan uitdrukkelijk in te lichten.

7) AANSPRAKELIJKHEID – OVERMACHT – GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

7.1 Renson® (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar fraude, bedrog of opzettelijke of zware fout. Voor overige fouten is Renson® niet aansprakelijk. Ingeval Renson® aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Renson® steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Renson® is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de goederen maakt.

7.2 Renson® is van rechtswege bevrijd en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van haar verbintenissen jegens de Klant wanneer deze niet-nakoming te wijten is aan een situatie van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Renson® geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten haar wil, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, onlusten, gedeeltelijke of algemene staking of lock-out, een epidemie of pandemie (met inbegrip van eventuele daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen), uitzonderlijke schaarste van grondstoffen, materialen of koopwaar, exploitatie-ongevallen, brand, natuur- en/of andere rampen, machinebreuk, faillissement van leveranciers, het stopzetten of ingrijpend wijzigen van de voorwaarden of functionaliteiten van diensten geleverd aan Renson® door derde partijen in zoverre deze noodzakelijk zijn voor het nakomen van de verbintenissen jegens de Klant. Renson® is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Renson® opgeschort. Renson® en de Klant zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtsituatie te beperken. Ingeval de overmacht langer dan vier (4) maanden zou duren, is de Klant gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat Renson® tot betaling van enige (schade)vergoeding aan de Klant kan worden gehouden.

7.3 Ingeval een wijziging van de economische omstandigheden (die redelijkerwijs niet kon worden voorzien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en die ontoerekenbaar is aan Renson®) tot gevolg heeft dat de uitvoering van de overeenkomst voor Renson® dermate zou worden bezwaard dat de uitvoering ervan redelijkerwijze niet langer kan worden geëist vanwege Renson®, kan Renson®, na eenvoudige kennisgeving aan de Klant (per brief of per e-mail), eisen dat de partijen te goeder trouw onderhandelingen zullen voeren met het oog op een billijke herziening van de overeenkomst, teneinde de overeenkomst in overeenstemming te brengen met hetgeen de partijen redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst indien zij rekening hadden gehouden met deze wijziging van de economische omstandigheden. Indien geen overeenstemming wordt bereikt tussen de partijen binnen een termijn van negentig (90) dagen na deze kennisgeving, kan Renson® de overeenkomst opzeggen, mits een schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen per aangetekende brief aan de Klant, zonder dat Renson® tot betaling van enige (schade)vergoeding aan de Klant kan worden gehouden.

8) ONTBINDING

8.1 Alle overeenkomsten tussen de RENSON® en de Klant maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de Klant zijn verbintenissen uit hoofde van een bepaalde overeenkomst niet nakomt, kan RENSON® de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten schorsen.

8.2 RENSON® heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige reorganisatie onder de Wet van 31 januari 2009 door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; of (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant. In geval van ontbinding behoudt RENSON® zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade (met inbegrip van de gederfde winst, administratiekosten, transportkosten, kosten voor stockering, enz) en worden alle vorderingen van RENSON® op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

9) VARIA

9.1 Onverminderd enige andersluidende schriftelijke afspraak, blijven alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. tekeningen, ontwerpen, berekeningen, enz., door RENSON® uitgevoerd voor rekening van de Klant en aan de Klant overhandigd, eigendom van RENSON® en worden in geen geval aan de Klant overgedragen.

9.2 Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen RENSON® en de Klant te goeder trouw onderhandelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

10) TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEIDSBEDING

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen tussen de Klant en RENSON® vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Gent, afdeling Kortrijk.